



WAXHOLMSBOLAGET

REKLAMATIONSANMÄLAN

Fraktsedelsnummer/ordernummer		Ärendenummer hos MediCarrier	
Ägare till reklamerat gods		Namn	
Telefonnummer		E-mail	
Avsändare (om annan än ovan)		Ort	
Mottagare (om annan än ovan)		Ort	
Avsändningsdatum (skadedatum)		Anmält till MediCarrier Skärgårdsgods - Datum	
SKADEBESKRIVNING			
<input type="checkbox"/> Saknat gods	Antal kolli	Vikt	Typ av produkt
<input type="checkbox"/> Skadat gods			
Emballagebeskrivning (yttre och inre t ex wellpapp och frigolit)			
Skadebeskrivning			
Bifogade handlingar		Krav (värde, specificera det Ni yrkar ersättning för)	
<input type="checkbox"/> Faktura			
<input type="checkbox"/> Fotografier			
<input type="checkbox"/> Fraktsedelskopia			
<input type="checkbox"/> Följesedel			
<input type="checkbox"/> Övriga handlingar			
Undertecknad försäkrar att lämnade uppgifter är fullständiga och riktiga			
Ort / datum:		<u>Signatur:</u>	

Anmälan insändes utan dröjsmål till:

waxholm@medicarrier.sll.se

eller per post till

MediCarrier AB

Box 42039

126 12 Hägersten

Märk din reklamation med: "Reklamation skärgårdsgods"



WAXHOLMSBOLAGET

Preciserade ersättningsanspråk insändes snarast, dock senast tre dagar efter skadans inträffande. Preskription inträder 12 månader efter sändningens mottagande. (Fastställd preskriptionstid enligt vägtransportlagen). Alla uppdrag utförs enligt Waxholmsbolagets/MediCarriers gällande villkor som finns på:

<http://www.waxholmsbolaget.se/gods/villkor/villkor-bestammelser/>

VIKTIGT !

Fyll i blanketten så utförligt som möjligt.

För handläggning är det nödvändigt att ni anger ordernummer

Ju mer information desto snabbare kan reklamationen handläggas och därmed avslutas.

Vid reklamation räknas den dag som MediCarrier mottager blanketten som anmälningsdag (tidsfrist för dold skada, 7 dagar).

- Bifoga kopia på Faktura (mellan säljare och köpare)
- Maila fotografier som visar emballaget och skadan (om foton mailas separat så uppge ordernummer eller fraktsedelsnummer)
- Vid saknat gods är det viktigt att ni lämnar en utförlig beskrivning av kollit. Finns det till exempel tryck på kollit eller tejp med företagets logga på, innehåll?
- Spara emballaget och godset för eventuell besiktning. Godset får ej kasseras eller repareras utan MediCarriers medgivande
- **Vid beslut om ersättning överförs beloppet till godsägarens konto inom 30 dagar.**

Att fylla i blanketten:

Ägare till reklamerat gods är den som står risken för skador under transport dvs den som är faktisk ägare till godset. Den som betalar för transporten är oftast ägare till godset.

Avsändare är den som rent faktiskt överlämnar godset till chauffören.

Ange om det gäller skadat eller saknat gods, antal kolli som skadats eller saknas samt vikten.