

Regler för skärgårdsgods

- Allt gods som inte ska betalas på plats i Västberga måste vara bokad innan det kommer till Västberga. Gods som ej är bokad när det anländer kommer att bokas på plats för en extra avgift av 175kr per order och lastbärare. Det är inte ok att maila in en bokning efter att ha godset har levererats till Västberga.
- Gods som kräver extra hantering på plats i Västberga kommer att kosta 175kr per lastbärare (=bur/pall etc). Exempel kan vara obokat gods eller burar som väger över 250kg.
- Endast en avsändare (referens) och mottagare (referens) per order är tillåten.
- Styckegods som skickas till skärgården kommer stå utomhus under stora delar av båttransporten. Det betyder att kartonger som inte är inplastade kan bli blöta. Gods som inte är skyddade mot väta skickas på egen risk.
- Västberga kommer aldrig kunna garantera att allt styckegods kommer kunna skickas en given dag. För att säkerställa leverans, boka större gods/volymer för utleverans måndag-onsdag.

Leveranser av gods samma dag (färsivaror)

- Förbokade färsivaror och läkemedel har högsta prioritet för utleverans.
- Gods som ska levereras ut samma dag (in dag 1, ut dag 1) måste bokas senast 16:00 dagen innan. Kommer bokningen senare än så räknas den som obokad. Det innebär dels att vi inte kan garantera att godset kommer med samma dag, dels att det kommer utgå en administrationsavgift på 175 kr/lastbärare för extra hantering. För avsteg från denna punkt krävs individuell överenskommelse med MediCarrier.
- Gods som ska levereras samma dag måste levereras in till Västberga mellan 05:00-06:30. Gods som inkommer efter 06:30 kommer levereras nästföljande leveransdag.

Frysta varor

- Frysta varor måste ha en självförsörjande kyla, dvs frysskåp, frigolitlåda med kolsyreis eller liknande. Saknas det så kommer de behandlas som kylvaror (se nedan för konsekvenser).
- Frysta varor som ska tina på vägen räknas som kylvaror. Dessa varor får inte vara märkta som fryst gods någonstans. Finner personalen frysmärkning (-18) på fraktsedel, lastbärare eller kolti så måste de hantera varan som fry, med konsekvensen att hela lastbäraren kommer nekas transport om den inte har självförsörjande kyla.